

Câmara Municipal Modelo

Rua Modelo, Nº 000 - Fortaleza-CE

CNPJ: 14.769.245/0001-92

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	75	20.78%
DENÚNCIAS	48	13.30%
DÚVIDAS	35	9.70%
ELOGIOS	19	5.26%
RECLAMAÇÕES	21	5.82%
SERVIÇOS	17	4.71%
SUGESTÕES	7	1.94%
URGÊNCIAS	8	2.22%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
E-MAIL	1	0.28%
FALE CONOSCO	106	29.36%
OUTROS	5	1.39%
PRESENCIAL	1	0.28%
WEBSITE	248	68.70%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CÂMARA MUNICIPAL DE CAMPOS DOS GOYTACAZES	3	0.83%
CÂMARA MUNICIPAL DE PACOTI	55	15.24%
FUNDAÇÃO MUNICIPAL DE PACOTI	47	13.02%
INSTITUTO MUNICIPAL DE MEIO AMBIENTE DE LIMOEIRO DO NORTE	24	6.65%
NÃO INFORMADO	221	61.22%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	0	0.00%
2015	0	0.00%
2016	0	0.00%
2017	0	0.00%
2018	5	1.39%
2020	3	0.83%
2021	8	2.22%
2022	207	57.34%
2023	20	5.54%
2024	102	28.25%



Câmara Municipal Modelo

Rua Modelo, Nº 000 - Fortaleza-CE

CNPJ: 14.769.245/0001-92

Relatório estatístico anual

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2025	5	1.39%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	94	26,04%
FEMININO	1	0,28%

Quantidade total de manifestações: 95

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MESTRADO COMPLETO.	3	0,83%
ATÉ O 5º ANO INCOMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL (ANTIGA 4ª SÉRIE) QUE SE TENHA ALFABETIZADO SEM TER FREQUENTADO ESCOLA REGULAR.	9	2,49%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	4	1,11%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	4	1,11%
ANALFABETO, INCLUSIVE O QUE, EMBORA TENHA RECEBIDO INSTRUÇÃO, NÃO SE ALFABETIZOU.	80	22,16%
5º ANO COMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL.	40	11,08%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	9	2,49%
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	9	2,49%
ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO.	5	1,39%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	2	0,55%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	8	2,22%
DOCTORADO COMPLETO.	2	0,55%

Quantidade total de manifestações: 175

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
-196	1



Câmara Municipal Modelo

Rua Modelo, Nº 000 - Fortaleza-CE

CNPJ: 14.769.245/0001-92

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS	10
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	150
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	6
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	194

Quantidade total de manifestações: 361

